

Dokumentation och återkoppling

Bakgrund

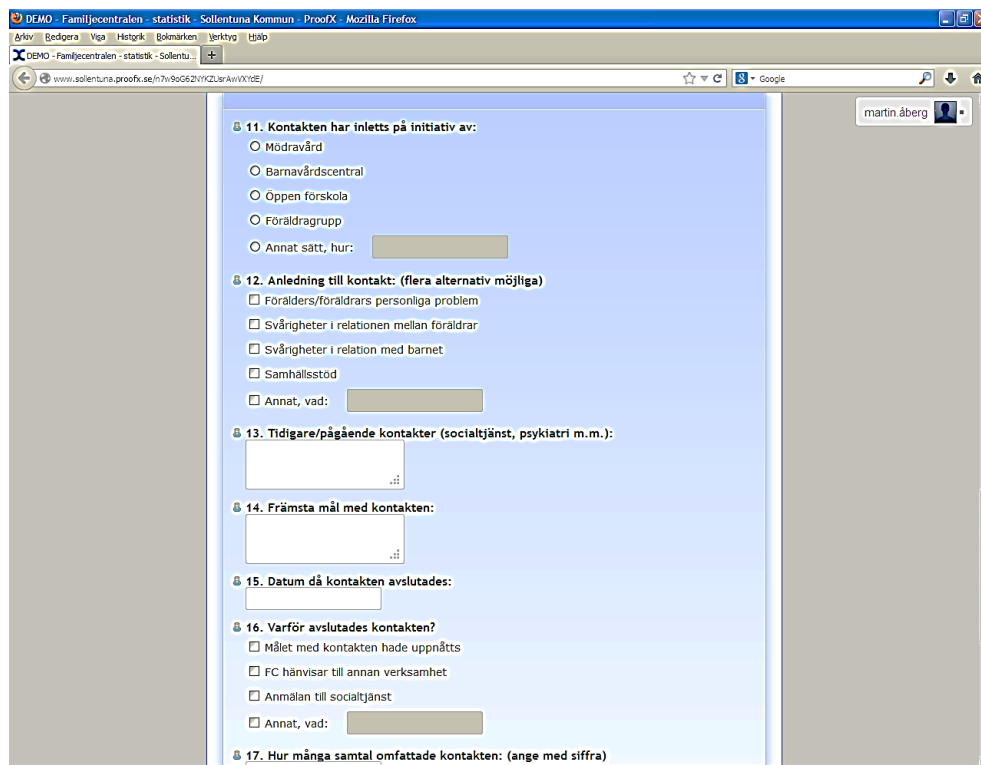
En familjecentral är ett familjens hus, en mötesplats för barnfamiljer i ett bostadsområde. På familjecentraler verkar flera yrkeskategorier tillsammans. Som besökare på familjecentralerna har man tillgång till mödravård, barnvårdscentral, öppen förskola och socionom/kurator i samma lokaler.

Webbformulären

Kuratorerna på Familjecentralerna i Sollentuna använder ett webbformulär för att dokumentera den egna statistiken och en enkät som riktar sig till föräldrar som har haft kontakt med verksamheten (se Bild 1). I statistikformuläret matas endast oidentifierade uppgifter in. Här dokumenteras bl.a.:

- kön och ålder på föräldrarna och deras barn
- familjesituation, boendesituation och sysselsättning
- anledning till kontakt
- typ av insats
- skäl till avslut

Bild 1. Webbformulär för dokumentation samt statistikföring. Inmatningsläge.



The image shows a screenshot of a web browser displaying a form titled "DEMO - Familjecentralen - statistik - Sollentuna Kommun - ProofX - Mozilla Firefox". The form is in Swedish and contains several sections for data entry:

- 11. Kontakten har inletts på initiativ av:** Radio buttons for "Mödravård", "Barnvårdscentral", "Öppen förskola", "Föräldragrupp", and "Annat sätt, hur:" with a text input field.
- 12. Anledning till kontakt: (flera alternativ möjliga)** Checkboxes for "Förälders/föräldrars personliga problem", "Svårigheter i relationen mellan föräldrar", "Svårigheter i relation med barnet", and "Samhällsstöd", plus "Annat, vad:" with a text input field.
- 13. Tidigare/pågående kontakter (socialtjänst, psykiatri m.m.):** A text input field.
- 14. Främsta mål med kontakten:** A text input field.
- 15. Datum då kontakten avslutades:** A text input field.
- 16. Varför avslutades kontakten?** Checkboxes for "Målet med kontakten hade uppnåtts", "FC hänvisar till annan verksamhet", and "Anmälan till socialtjänst", plus "Annat, vad:" with a text input field.
- 17. Hur många samtal omfattade kontakten: (ange med siffra)** A text input field.

The browser window also shows the user "martin åberg" and the URL "www.sollentuna.proofx.se/n7w9G6ZVYKZUgAw/YXtE/".

Föräldraenkäten innehåller frågor om bl.a.:

- bemötande
- tillgänglighet
- om föräldrarnas/barnets situation har förändrats
- vad man tyckte om kontakten

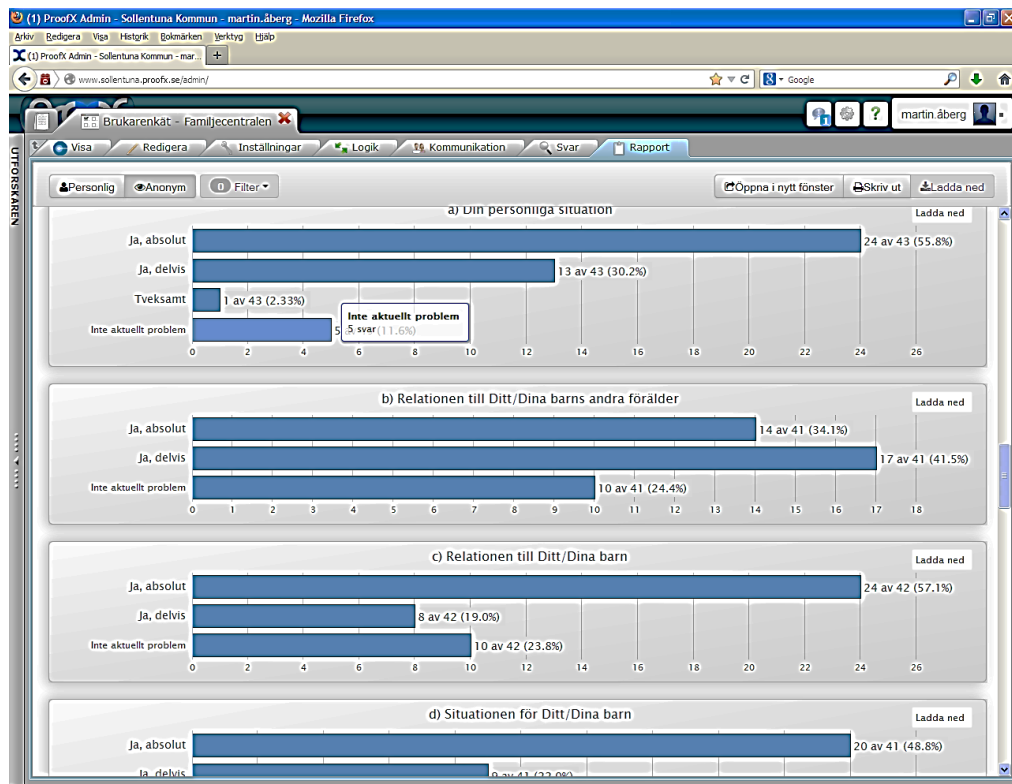
Användningsområden

Att kontinuerligt samla in familjernas syn på verksamheten samt att systematiskt dokumentera det egna arbetet. Insamlandet av information görs inte i syfte att journalföra – utan för att kolla av bl.a. följande frågor:

- vilka kommer till vår Familjecentral - arbetar vi med rätt målgrupp?
- vad gör vi tillsammans med familjerna?
- vad tycker familjerna om det vi gör - hur ser det ut på gruppnivå?
- visa att verksamheten är viktig och hjälper många familjer

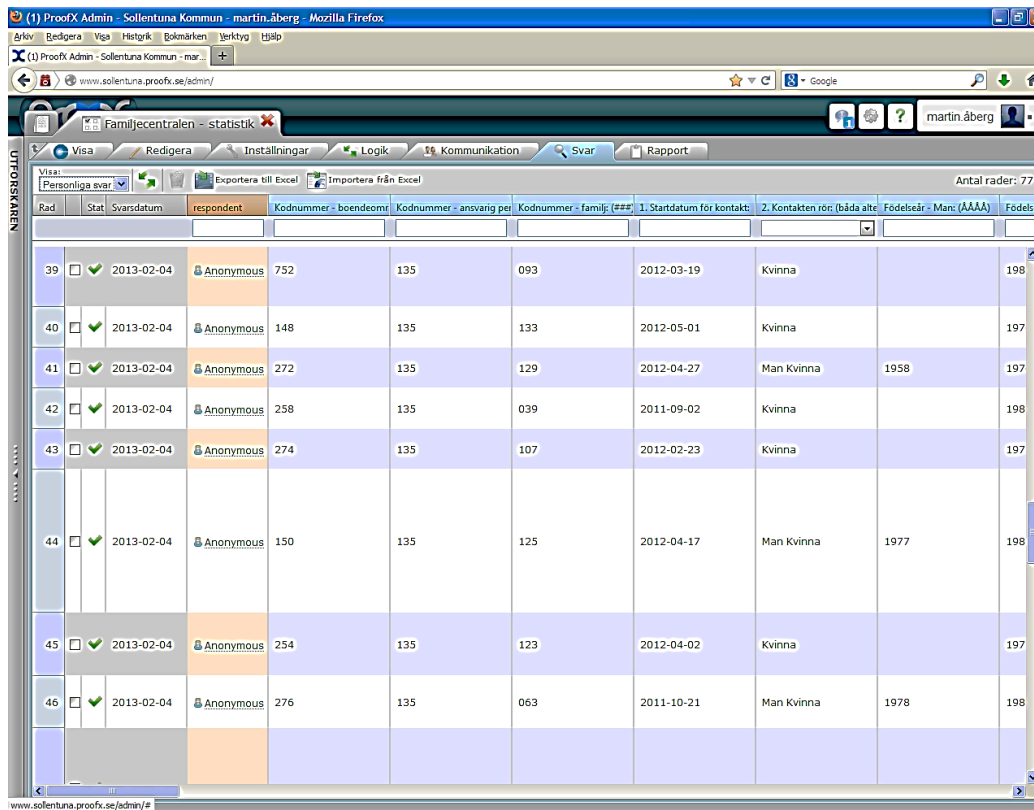
Dataprogrammet ger omedelbar feedback på det som matas in. Nya formulär statistikförs i realtid in i färdiga diagram (se Bild 2). Med hjälp av webbformulären ges återkoppling till de enskilda kuratorerna samt gör det möjligt för dem att enkelt rapportera till chefer och politiker.

Bild 2. Programmet skapar automatiskt en rapport av det som samlas in.



Det skapas automatiskt en databas av det insamlade materialet (se Bild 3).

Bild 3. Databas med inkomna svar.



The screenshot shows a web browser window displaying a database interface. The browser's address bar shows 'www.sollentuna.proofx.se/admin/'. The page title is 'Famijecentralen - statistik'. The interface includes a navigation menu with options like 'Visa', 'Redigera', 'Inställningar', 'Logik', 'Kommunikation', 'Svar', and 'Rapport'. Below the menu is a table with columns for 'Rad', 'Stat', 'Svarsdatum', 'respondent', 'Kodnummer - boendeomr', 'Kodnummer - ansvarig pe', 'Kodnummer - famij: (###)', '1. Startdatum för kontakt', '2. Kontakten rör: (båda alte', 'Födelseår - Man: (AAAA)', and 'Födelse'. The table contains several rows of data, with some rows highlighted in blue. The 'respondent' column contains the word 'Anonymous'.

Rad	Stat	Svarsdatum	respondent	Kodnummer - boendeomr	Kodnummer - ansvarig pe	Kodnummer - famij: (###)	1. Startdatum för kontakt	2. Kontakten rör: (båda alte	Födelseår - Man: (AAAA)	Födelse
39	<input checked="" type="checkbox"/>	2013-02-04	Anonymous	752	135	093	2012-03-19	Kvinna		198
40	<input checked="" type="checkbox"/>	2013-02-04	Anonymous	148	135	133	2012-05-01	Kvinna		197
41	<input checked="" type="checkbox"/>	2013-02-04	Anonymous	272	135	129	2012-04-27	Man Kvinna	1958	197
42	<input checked="" type="checkbox"/>	2013-02-04	Anonymous	258	135	039	2011-09-02	Kvinna		198
43	<input checked="" type="checkbox"/>	2013-02-04	Anonymous	274	135	107	2012-02-23	Kvinna		197
44	<input checked="" type="checkbox"/>	2013-02-04	Anonymous	150	135	125	2012-04-17	Man Kvinna	1977	198
45	<input checked="" type="checkbox"/>	2013-02-04	Anonymous	254	135	123	2012-04-02	Kvinna		197
46	<input checked="" type="checkbox"/>	2013-02-04	Anonymous	276	135	063	2011-10-21	Man Kvinna	1978	198

För mer information kontakta:

Martin Åberg

FoU-Nordväst

tel.nr. 08-579 220 73

martin.aberg@sollentuna.se