



Hur vi gjorde

– så skapade kvalitetsarbetet förutsättningar

Emma Ling, enhetschef barn- och ungdomsenheten



Bakgrund till kvalitetsarbetet på BoU

2012: Bristande rutiner, brister i handläggning, hög personalomsättning
→ Extern revision med förslag på förbättringsområden

Med stöd av avdelningen för kvalitet och verksamhetsstöd påbörjades ett aktivt och omfattande kvalitetsarbete





Steg i arbetet kring barns delaktighet

- 2014 – Problemformulering och en första handlingsplan
- 2015 – “Barnen vill, vågar vi?” (Stiftelsen Allmänna barnhuset),
Min utredning – Hallstamodellen, Checklista kring barns delaktighet
- 2016 - kreativa teamet tillsattes.
Uppdrag: Skapa en produkt som ökar barnens delaktighet
– utifrån ett barnperspektiv!
- Parallellt under dessa år har implementering av Signs of safety pågått och påverkat



Framgångsfaktorer

- Enheten såg problemen – gemensam problemformulering
- Väl utvecklat kvalitetsarbete i grunden
- Enhetens engagemang och vilja att utvecklas
- En arbetsgrupp utsågs – kreativa teamet
- Deadlines och tydligt uttalat uppdrag, uppföljningar
- Resten av enheten involverades
- Lagom ärendemängd - tid att fokusera på utvecklingsarbete –
 - Utredningar per handläggare: 8,3
 - Insatser per handläggare: 8,1
- Stabilitet i arbetsgruppen



Resultat

- Barns delaktighet

	2013	2014	2015	2016
Enskilt barnsamtal vid utredning	17%	53%	58%	85%
Enskilt barnsamtal vid uppföljning av öppenvårdsinsatser	4%	22%	21%	41%

- Roligt på jobbet! → Ännu högre engagemang
- Hög känsla av gemenskap och att vi kan och vågar delaktiggöra barn!



Min utredning och kontakt med socialtjänsten

– Att öka barns delaktighet

Sara Lyberg Stenström, metodstödjare, barn- och ungdomsenheten



Min utredning och kontakt med socialtjänsten

- Material i barnsamtal
- Inspiration
 - Hallstamodellen
 - Signs of Safety
 - Socialstyrelsen "Utreda barn och unga"
- **Syfte:** Att visa utredningsprocessen och öka barns delaktighet i socialtjänstens utredningar.



Socialtjänsten



Jag kommer träffa _____
som jobbar i det här huset på socialtjänsten.

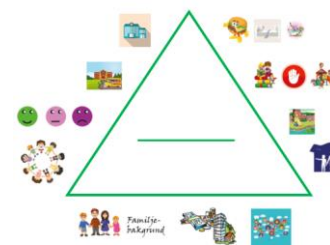
Vad gör socialtjänsten?

- Träffar barn och föräldrar
- Hjälper till så att barn har det bra
- Hjälper till så att barn ska känna sig trygga hemma

Vad ska vi prata om?

- Hur jag har det
- Vad som fungerar bra
- Om det är något som inte är bra
- Vad socialtjänsten kan göra för att hjälpa mig

Min utredning



När socialtjänsten pratar om hur barn har det så kallar de det för en utredning. Den här utredningen handlar om mig, vad jag behöver och hur mina föräldrar gör för att jag ska må bra. Vi kommer prata om det som _____ har berättat för socialtjänsten om _____





Mina möten med socialtjänsten



Jag väljer själv vad jag vill berätta för _____.
Det som jag berättar kommer de att prata med min förälder/
mina föräldrar om för att det ska bli bättre. För att lära känna
mig och förstå vad jag behöver kommer _____
också prata med _____, men de får inte
veta vad jag sagt om jag inte vill.
Om _____ vill, så kan de också prata med
_____ som känner mig väldigt bra.
Jag vill helst att vi träffas _____ och om
jag vill får jag ta med mig en vuxen som jag känner mig trygg
med.

Mina känslor och frågor

Så här känner jag när jag tänker på att socialtjänsten ska göra
en utredning om mig.



Jag känner så för att _____

Efter att jag träffat _____ och vi har pratat
om hur jag har det hemma så önskar jag att jag och min familj
får hjälp med _____



Så här tycker socialtjänsten



Så här tycker jag

Så här känner jag när jag tänker på att socialtjänsten har gjort en utredning om mig.



Jag känner så för att _____

Jag vet att socialtjänsten tycker _____

Och jag tycker det är _____

Så här tycker min familj



Vad händer nu?

Före utredning

Under utredning

Efter utredning



Om jag vill få kontakt med socialtjänsten igen så ska jag prata med _____ som kan ringa till kommunens telefonväxel på 08-581 690 00.

Barn 8 år: "Jag vill använda den igen"

Ungdom 16 år:
"Nej, den är inte töntig,
jag tycker den är bra,
jag förstår bättre"

Socialekreterare:
"Han ville inte prata innan
men blev intresserad när
jag tog fram boken"



Nästa steg

- Ungdomar
- Andra enheter
- Spridning
- Uppföljning med FoU



**Min utredning och kontakt
med socialtjänsten**