

# Målgruppsinventering Enheten för flyktingsstöd

Socialkontoret i Sollentuna

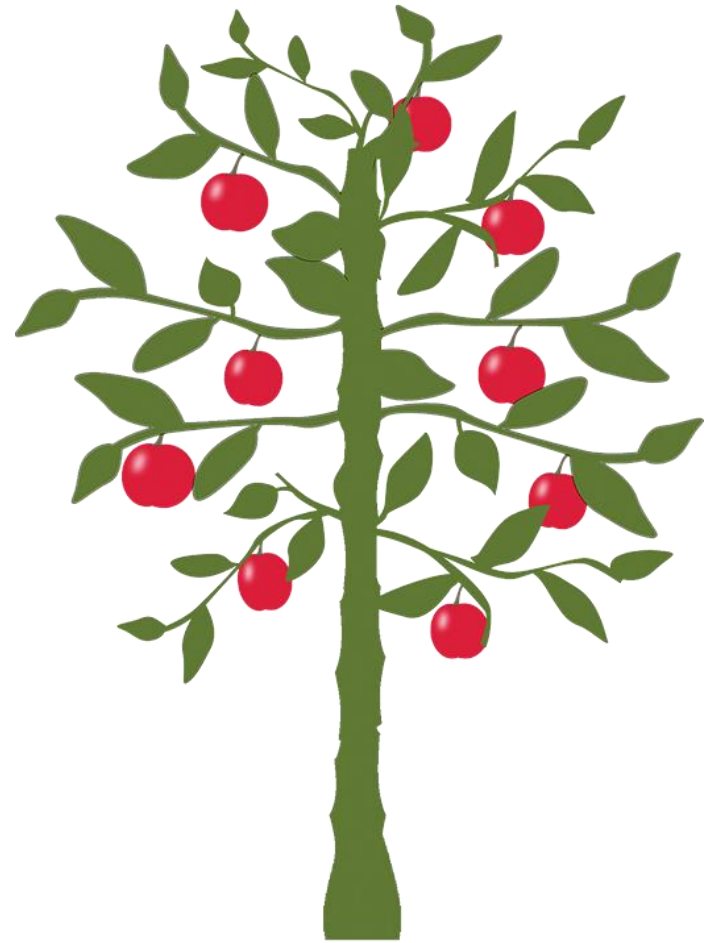


SOLLENTUNA KOMMUN

[www.sollentuna.se](http://www.sollentuna.se)

## Bakgrund

- En kunskapsbaserad socialtjänst
- Målgruppsinventeringar grundade på registerdata
- Inspiration och samarbete med Nacka kommun
- Fördjupad målgruppsinventering inom BoU Sollentuna våren 2016



# Varför målgruppsinventering på enheten för flyktingsstöd?

- En grund för arbetet med systematisk uppföljning av insatser
- En vilja att veta mer om målgruppen
- Intresse av att synliggöra målgruppens resurser, hinder och behov
- Behov av att utveckla insatser



## Hur gjorde vi?

- Ett samarbete mellan enheten och kvalitetsutvecklare
- Digital enkät till handläggarna (ProofX)
- Frågor avseende samtliga personer aktuella på enheten i augusti månad
- Två reserverade arbetsdagar för ifyllande
- Gemensam reflektion med arbetsgruppen gällande resultaten



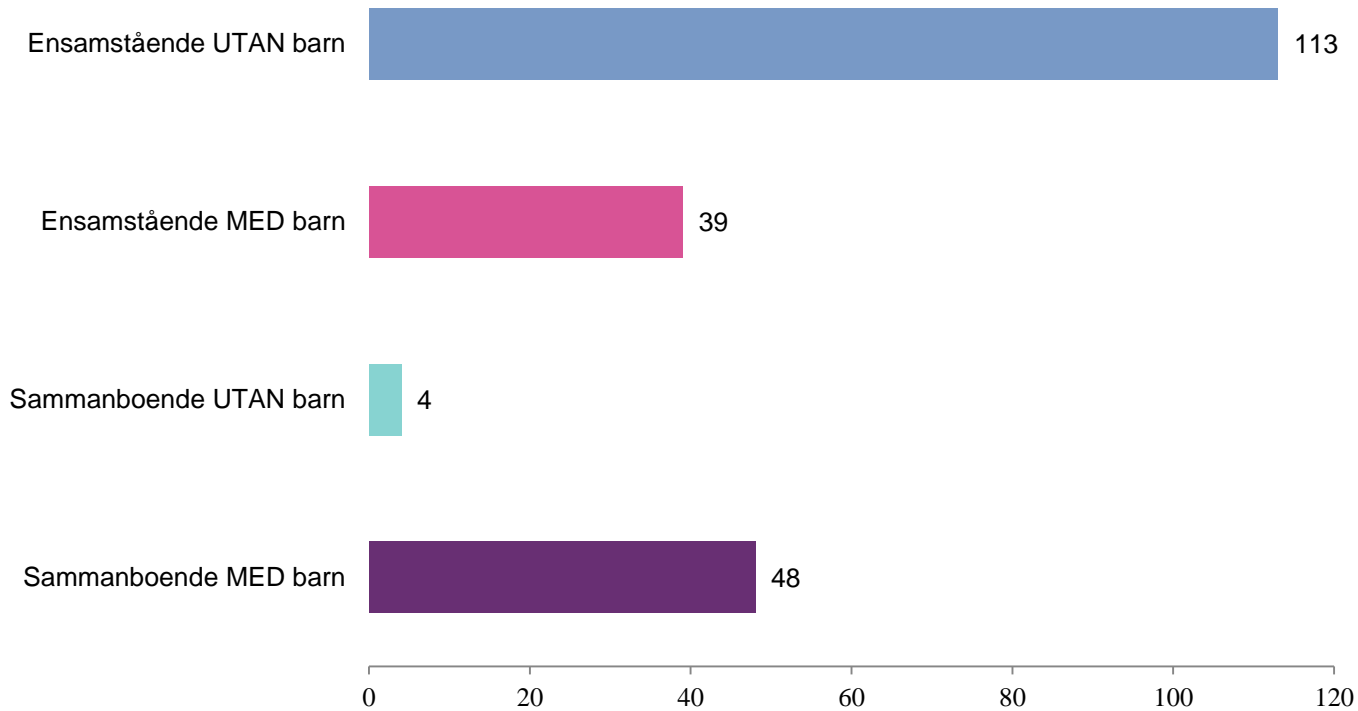
- Totalt 256 personer
  - 204 registerledare
  - 52 partners/sammanboende
- Varav
  - 134 män
  - 122 kvinnor



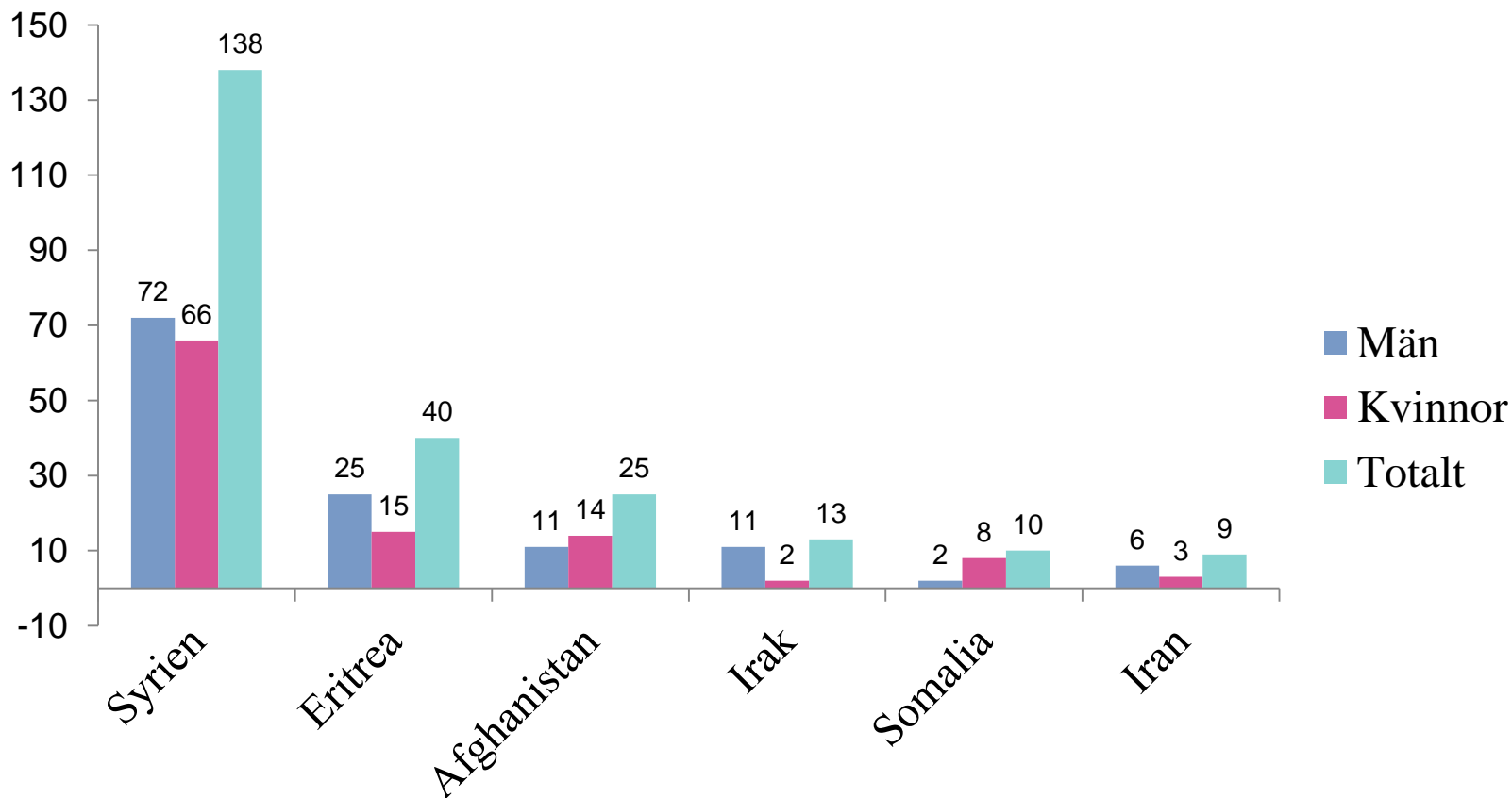
	18-25 år	26-35 år	36-45 år	46-55 år	56-64 år	65 år eller äldre
Kvinnor	22	35	29	13	20	3
Män	26	46	27	20	10	5
<b>Totalt</b>	<b>48</b>	<b>81</b>	<b>56</b>	<b>33</b>	<b>30</b>	<b>8</b>



# Familjesituation – 87 personer av 204 har barn

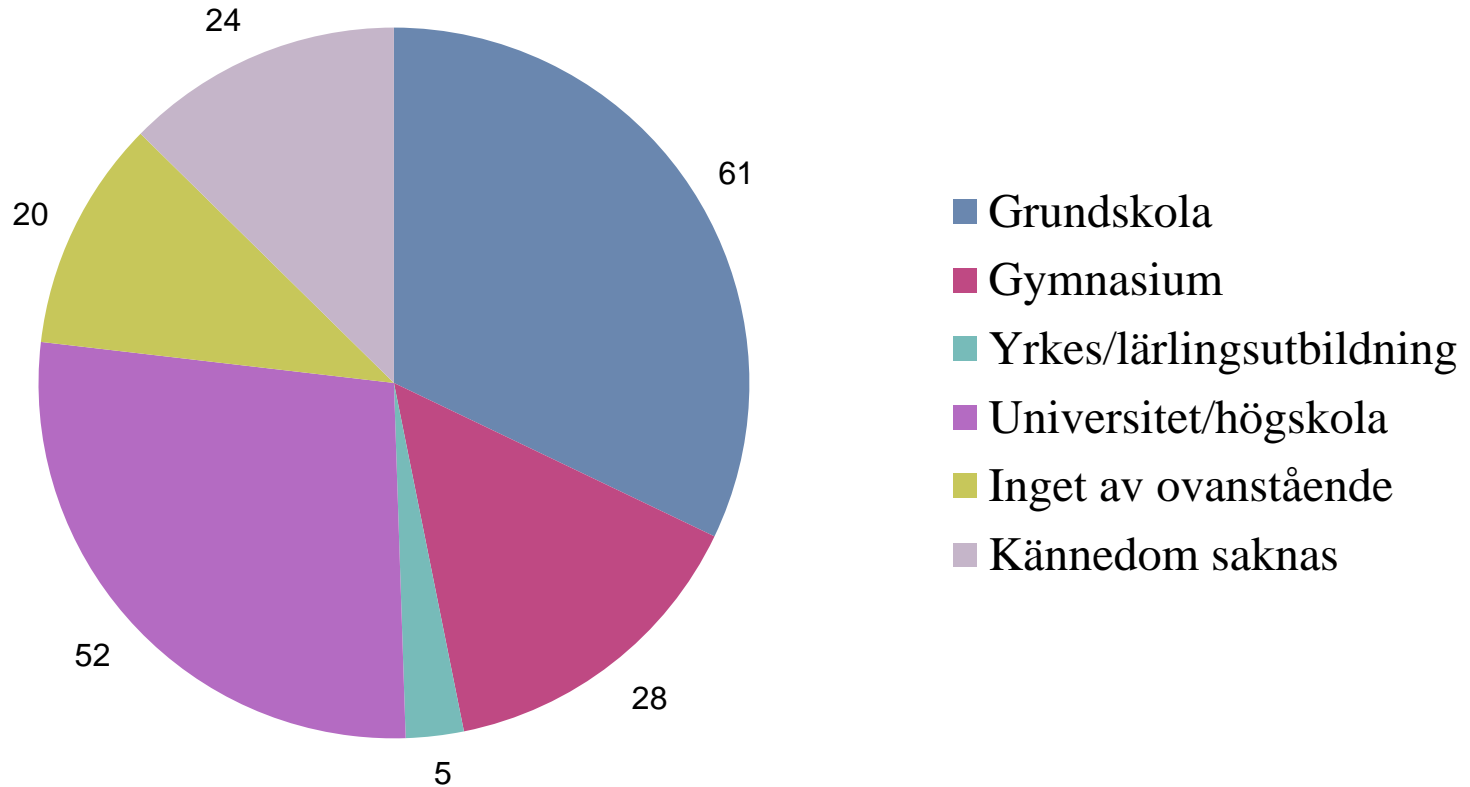


# Födelseland – de sex mest förekommande



# Utbildningsnivå – antal personer

Fördelningen gällande utbildningsnivå gäller endast de personer som man vet har *gått i skola*. (Övriga har *inte* gått i skola eller så saknas kännedom.)





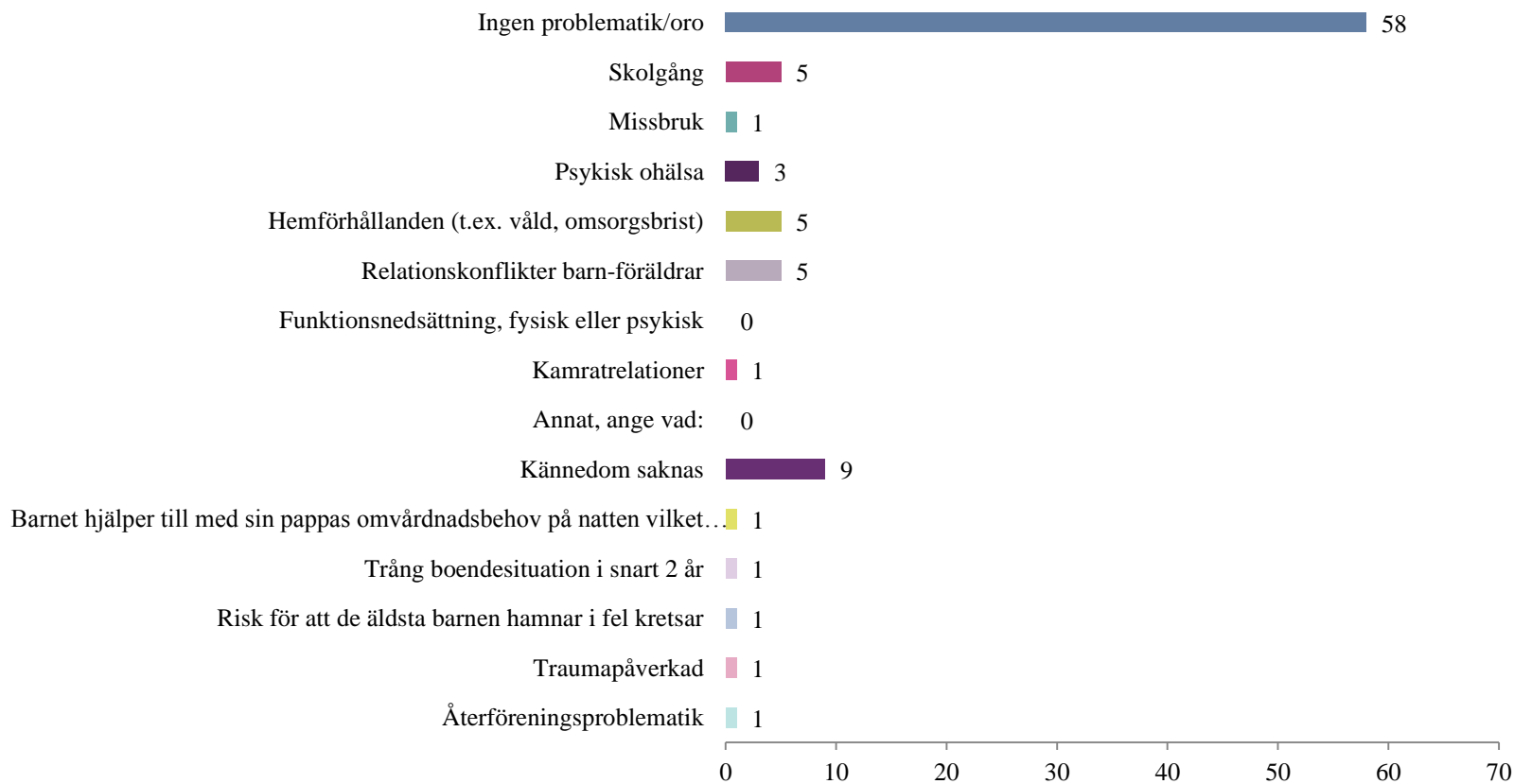
# Mest förekommande problem/svårigheter

	Bostads- problem	Språk- svårigheter	Arbetslöshet	Svårt att orientera sig i samhället	Fysisk ohälsa	Psykisk ohälsa	Inga problem/ svårigheter
Kvinnor	81	52	64	30	21	12	5
Män	90	54	70	21	15	10	10

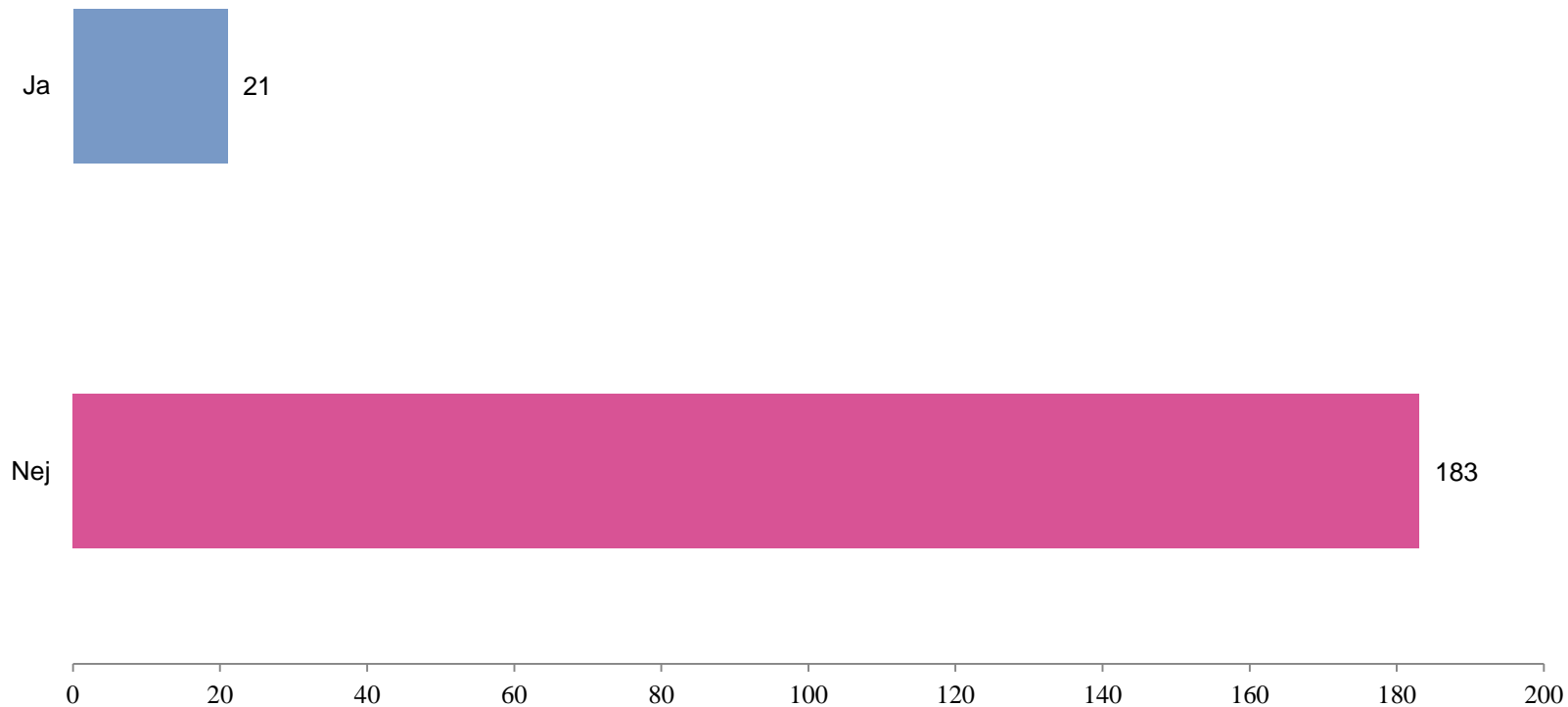


# Problematik hos, eller oro för, barnen

## - flera svarsalternativ möjliga



# Aktualisering hos annan enhet eller förvaltning - varav 14 avser aktualisering hos BoU



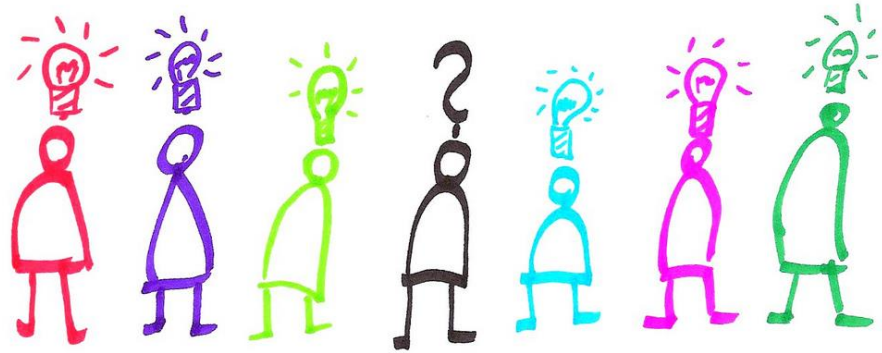
# Handläggarens bedömning av hur omfattande personens behov av stöd är - flera svarsalternativ möjliga

	Ekonomiskt bistånd	Tillfälligt boende	Öppna, kortvariga insatser (t.ex. kontaktperson, integrations-coach, boinfo)	Insatser av mer omfattande karaktär (t.ex. boendestöd, familjebehandlare)	Samtalsstöd av handläggare, djupare rådgivning och vägledning	Kan ej bedöma	Ej längre behov av stöd
Kvinnor	66	12	23	4	14	1	5
Män	138	18	40	3	32	10	16
Totalt	204	30	63	7	46	11	21



# Reflektioner

- Majoriteten är unga och i arbetsför ålder
- Många har barn
- Utbildningsnivå
- Boende en stor fråga
- Behov av stöd
- Matchar insatserna målgruppens behov?
- Målgruppsinventeringen väcker nya frågor att undersöka

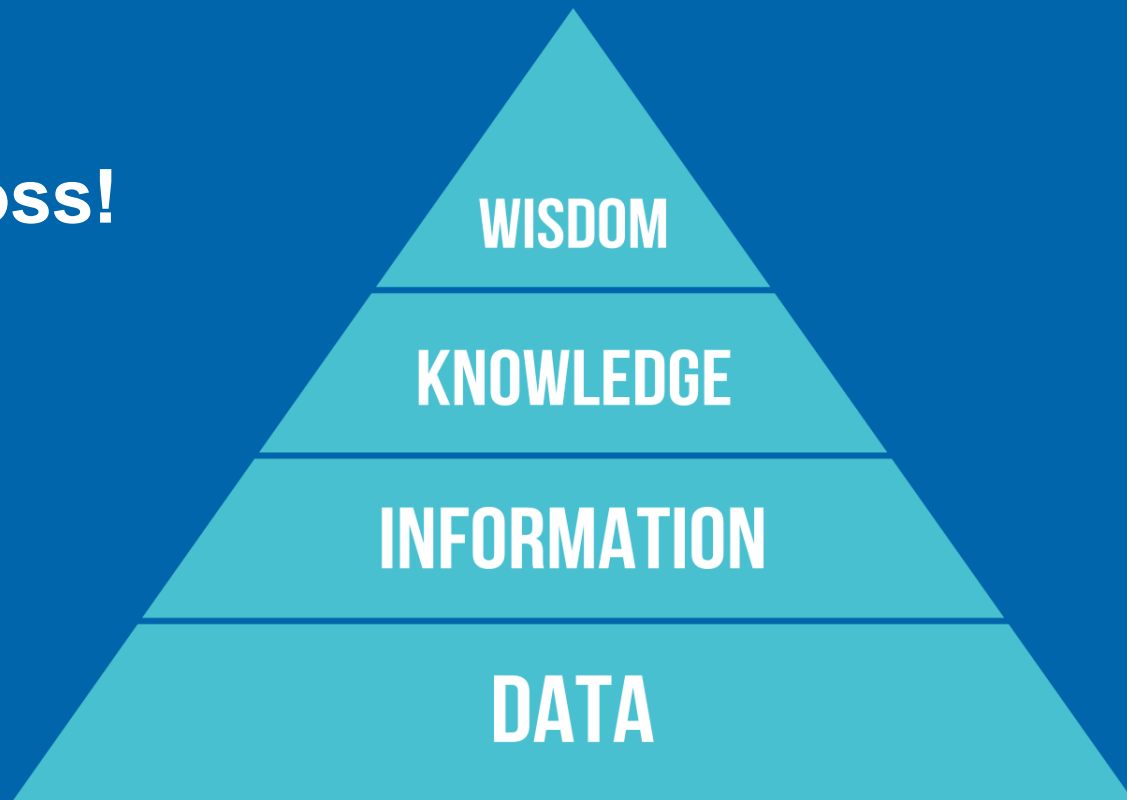


## Nästa steg

- Finsamprojektet tillsammans med Upplands Väsby och Sigtuna
  - ett urval av enkätfrågor ställs till ett urval av klienter
  - djupintervjuer
- Utveckla former för systematisk uppföljning av insatser



**Tack för oss!**



**SOLLENTUNA KOMMUN**

[www.sollentuna.se](http://www.sollentuna.se)